

УТВЕРЖДАЮ:  
Председатель комитета  
по образованию Администрации  
г. Новоалтайска



В.Н. Фёдоров

(подпись)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ детского сада № 11  
(наименование организации)  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независи- мой оценки ка- чества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независи- мой оценки качества условия оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной	Усилить контроль за размещением более полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения.  Использование дистанционных форм взаимодействия.	Февраль, 2020 Март, 2020	Лисица Т.В. – заведующий Новикова Ю.А. – старший воспитатель

сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - <b>98,4</b>			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. – <b>94,9</b>	Провести мероприятия направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении: -обеспечить обновление материально - технической базы и разнообразия предметно-развивающей среды; - провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды учреждения.	Март – август 2020	Лисица Т.В. – заведующий Новикова Ю.А. – старший воспитатель
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Не достаточно высокая доля доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.- <b>28,0</b>	Приобрести таблички с надписями, знаками и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля.	Октябрь, 2020	Лисица Т.В. - заведующий Новикова Т.И. - завхоз
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.- <b>97,0</b>	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг.	Февраль – ноябрь 2020	Новикова Ю.А. – старший воспитатель Пастухова И.В. – педагог- психолог

	Провести тренинг для педагогов по теме « Педагогическая этика»	Сентябрь, 2020	Пастухова И.В. – педагог-психолог
	Провести консультацию для педагогов «Правила конструктивного взаимодействия с родителями»	Ноябрь, 2020	Новикова Ю.А. – старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. – 91,7	Провести мониторинг удовлетворенности родителей качеством оказания услуг	Март, 2020	Лисица Т.В. – заведующий Новикова Ю.А. – старший воспитатель
	Проведение совместных мероприятий для детей и родителей:  - участие в конкурсах разного уровня;  - праздники и развлечения;  - экскурсия к памятнику Героев ВОВ;  - оформление «Аллеи славы» героям ВОВ(1941-1945гг)	В течение года  Февраль, март, апрель, октябрь ноябрь, 2020 Февраль – декабрь, 2020 Апрель, 2020  Февраль-ноябрь, 2020	Лисица Т.В. – заведующий Новикова Ю.А. – старший воспитатель Лисица Т.В. – заведующий Новикова Ю.А. – старший воспитатель Лисица Т.В. – заведующий Новикова Ю.А. – старший воспитатель

Заведующий МБДОУ - детского сада №11



/Лисица Татьяна Витальевна/