




УТВЕРЖДАЮ  
Глава города Новоалтайска  
В.Г. Бодунов  
« 8 » февраля 2023г

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ детского сада № 11  
(наименование организации)  
в 2023-25 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в	- издать приказ о назначении ответственных за использование новых методов и приемов работы на сайте учреждения с целью привлечения родительской общественности	февраль, 2023	Лисица Т.В. – заведующий Косинцева Е.А. – старший воспитатель
	- разместить информацию о месте нахождения организации	февраль, 2023	Косинцева Е.А. – старший воспитатель

помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 97,25	и ее филиалов (при наличии) на информационном стенде учреждения		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы. – 95,96	-обеспечить обновление материально - технической базы и разнообразия предметно-развивающей среды;	август 2023	Лисица Т.В. – заведующий Косинцева Е.А. – старший воспитатель
	- провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды учреждения.	март 2023	Лисица Т.В. – заведующий Косинцева Е.А. – старший воспитатель воспитатели воспитатели групп
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не достаточно высокая доля доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.- 67,0	- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;	декабрь 2025	Лисица Т.В. - заведующий Новикова Т.И. – завхоз
	- приобретение сменных кресел-колясок;	декабрь 2024	Лисица Т.В. - заведующий Новикова Т.И. – завхоз
	- устроить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	декабрь 2025	Лисица Т.В. - заведующий Новикова Т.И. - завхоз
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			

<p>Недостаточно высокая доля получателей услуг, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.- 96,53</p>	<p>- провести тренинг для педагогов по теме «Профессия обязывает»</p> <p>- провести консультацию для педагогов «Бесконфликтное общение с родителями»</p>	<p>февраль 2023</p> <p>Сентябрь, 2023</p>	<p>Косинцева Е.А.. – старший воспитатель</p> <p>Пастухова И.В. – педагог-психолог</p> <p>Пастухова И.В. – педагог-психолог</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. – 90,71</p>	<p>- провести мониторинг удовлетворенности родителей качеством оказания услуг;</p> <p>- провести родительский контроль питания;</p> <p>- провести ежегодную военно-патриотическую игру «Зарница» с участием родителей</p> <p>- организовать экскурсию к памятнику Героев ВОВ с участием родителей</p>	<p>август 2023</p> <p>февраль 2023</p> <p>февраль 2023</p> <p>май 2023</p>	<p>Лисица Т.В. – заведующий</p> <p>Косинцева Е.А.– старший воспитатель</p> <p>Лисица Т.В. – заведующий</p> <p>Косинцева Е.А. – старший воспитатель</p> <p>Косинцева Е.А.. – старший воспитатель</p> <p>Ширинова З.А. – воспитатель по ФИЗО</p> <p>Косинцева Е.А.. – старший воспитатель</p> <p>воспитатели старшей и подготовительной групп</p>

Заведующий МБДОУ детского сада №11  Лисица Татьяна Витальевна/

