

О внесении изменений в план мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности

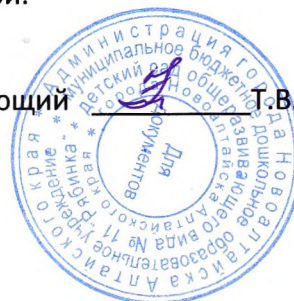
ПРИКАЗ

№ документа	Дата составления
4	11.01.2021

Приказываю:

1. Внести изменения в план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в ДОУ (Приложение № 1)
2. Назначить ответственным старшего воспитателя Новикову Ю.А. за размещение приказа о внесении изменений в план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в ДОУ на официальном сайте учреждения в срок до 22.01.2021 года.
3. Осуществить реализацию мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в ДОУ в срок до 31.12.2021 года.
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий  Т.В. Лисица



УТВЕРЖДАЮ:
Председатель комитета по
образованию Администрации
г. Новоалтайска

В.Н. Фёдоров

(подпись)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детского сада № 11

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Примечание
I. Открытость и доступность информации об организации				
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной	Усилить контроль за размещением более полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения. Использование дистанционных форм взаимодействия.	Февраль, 2020 Март, 2020	Лисица Т.В. – заведующий Новикова Ю.А. – старший воспитатель	выполнено

сферы в сети «Интернет» - 98,4				
---------------------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. – 94,9	Провести мероприятия направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении: -обеспечить обновление материально - технической базы и разнообразия предметно-развивающей среды; - провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды учреждения.	Март – август 2020	Лисица Т.В. – заведующий Новикова Ю.А. – старший воспитатель	выполнено
--	--	--------------------	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

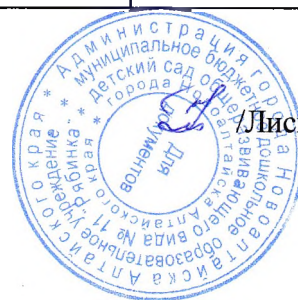
Не достаточно высокая доля доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.- 28,0	Приобрести таблички с надписями, знаками и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Октябрь, 2020	Лисица Т.В. - заведующий Новикова Т.И. - завхоз	срок исполнения переносится на декабрь 2020 г в связи с отсутствием финансирования
---	--	---------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточно высокая доля получателей услуг, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.- 97,0	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг.	Февраль – ноябрь 2020	Новикова Ю.А. – старший воспитатель Пастухова И.В. – педагог-психолог	выполнено
	Провести тренинг для педагогов по теме « Педагогическая этика»	Сентябрь, 2020	Пастухова И.В. – педагог-психолог	выполнено

	Провести консультацию для педагогов «Правила конструктивного взаимодействия с родителями»	Ноябрь, 2020	Новикова Ю.А. – старший воспитатель	выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. – 91,7	Провести мониторинг удовлетворенности родителей качеством оказания услуг	Март, 2020	Лисица Т.В. – заведующий Новикова Ю.А. – старший воспитатель	выполнено
	Проведение совместных мероприятий для детей и родителей:	В течение года	Лисица Т.В. – заведующий Новикова Ю.А. – старший воспитатель	выполнено
	- участие в конкурсах разного уровня;	Февраль, март, апрель, октябрь, ноябрь, 2020	Лисица Т.В. – заведующий	выполнено
	- праздники и развлечения;	Февраль – декабрь, 2020	Новикова Ю.А. – старший воспитатель	выполнено
	- экскурсия к памятнику Героев ВОВ;	Апрель, 2020	Лисица Т.В. – заведующий	
	- оформление «Аллеи славы» героям ВОВ(1941-1945гг)	Февраль-ноябрь, 2020	Новикова Ю.А. – старший воспитатель	выполнено

Заведующий МБДОУ - детского сада №11



Лисица Татьяна Витальевна/