

ОТЧЁТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования

МБДОУ детского сада № 11

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утвержденным планом)	Плановый срок реализации мероприятий (в соответствии с утвержденным планом в формате ДД.ММ.ГГГГ)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (краткое описание) / или причины невыполнения	Фактический срок реализации (в формате ДД.ММ.ГГГГ)

I. Открытость и доступность информации об организации

- издать приказ о назначении ответственных за использование новых методов и приемов работы на сайте учреждения с целью привлечения родительской общественности - разместить информацию о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) на информационном стенде учреждения	15.02.2023 г	Исполнено: - издан приказ о назначении ответственных за работу на сайте и размещении на информационных стендах организации актуальной информации; - актуализирована информация на сайте и на информационных стендах организации о месте нахождения организации, телефонах.	15.02.2023 г
--	--------------	--	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

- обеспечить обновление материально - технической базы и разнообразия предметно-развивающей среды; - провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды учреждения.	15.03.2023 г	Исполнено: - обеспечено обновление предметно-пространственной среды помещений организации; - оборудована зона отдыха (ожидания) для получателей услуг; - заменены деревянные окна на пластиковые в группах № 3,5; - приобретено спортивное оборудование; - организована доступность санитарно-гигиенических помещений.	15.03.2024 г
--	--------------	---	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;	31.08.2025 г	Исполнено: -приобретен мобильный пандус (договор от 30.06.2025, ООО «Контент»	30.06.2025
- приобретение сменных кресел-колясок; - устроить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	31.08.2025 г	оформлен договор безвозмездного пользования сменного кресла-коляски от 31.08.2025 г	31.08.2025
	31.08.2025 г	не исполнено в связи с невозможностью реконструкции старого санитарного помещения в соответствии с требованиями к данным помещениям (год постройки здания организации 1965)	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

- провести тренинг для	20.02.2023	Исполнено: - организован и	20.02.2023
--	------------	---	------------

педагогов по теме «Профессия обязывает» - провести консультацию для педагогов «Бесконфликтное общение с родителями»	02.09.2023	проведен тренинг для педагогов по теме «Профессия обязывает» - проведена консультацию для педагогов «Бесконфликтное общение с родителями»	02.09.2023
---	------------	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- провести мониторинг удовлетворенност и родителей качеством оказания услуг.	31.08.2023	Исполнено: - проведен мониторинг удовлетворенности родителей качеством оказания услуг по результатам которого были введены дополнительные образовательные услуги: - школа для детей и родителей «Умный малыш»; - спортивная секция «Мой веселый звонкий мяч».	25.07.2023 01.09.2024
---	------------	--	------------------------------

Дата составления отчета 31.08.2025 г

И.о. заведующего МБДОУ детского сада №11 Косинцева Екатерина
Александровна

